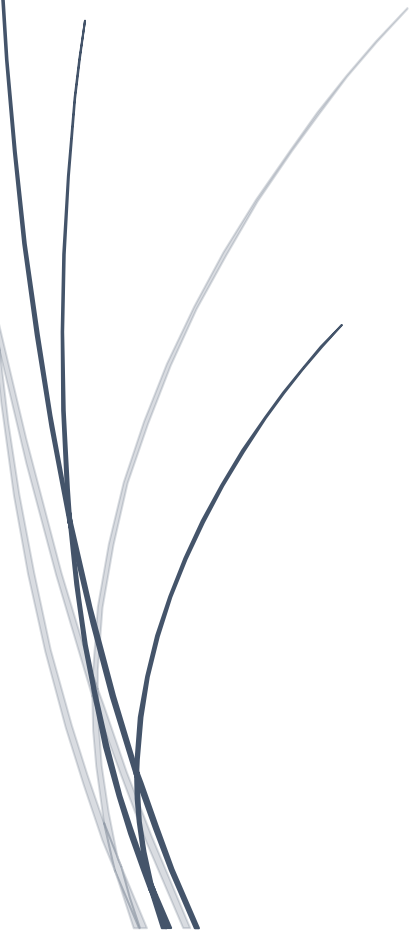




# Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025

Stato attuazione alla data del 31/12/2023



Area Programmazione, Bilancio, Tributi,  
Partecipazioni, Sistemi Informativi, Innovazione  
*Ufficio programmazione*

La presente relazione illustra le risultanze del processo di ricognizione periodica, analisi e valutazione degli obiettivi strategici e di PEG dell'ente, nell'ambito della fase di controllo periodico strategico.

Con deliberazione n. 82 del 11 maggio 2023, la Giunta Comunale ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per il periodo 2023-2025, assegnando, ai dirigenti responsabili delle aree dell'Ente, un totale di 31 obiettivi. Gli obiettivi sono stati oggetto di pesatura da parte del nucleo di valutazione come da verbale del 8 maggio 2023.

Con successive deliberazione n. 177 del 19/09/2023 (fase di monitoraggio intermedio dello stato di attuazione degli obiettivi) e n. 251 del 12/12/2023 la Giunta ha approvato le modifiche e le integrazioni al Piano Esecutivo di Gestione. Gli obiettivi assegnati per il triennio 2023-2025 sono 34 e vengono riportati, distinti per area di competenza, nella sottostante tabella con la relativa pesatura eseguita dal nucleo di valutazione.

AREA	CODICE OBTV	DESCRIZIONE OBIETTIVO	CENTRO DI RESPONSABILITÀ	PESO	PESO PONDERALE PER AREA
<b>AREA SEGRETERIA GENERALE (N. 2 OBTV)</b>	2023_02_02	Rafforzare il processo di aggiornamento e monitoraggio Amministrazione Trasparente	Segreteria Generale	40	50
	2023_02_01	Rafforzamento del sistema della qualità dei servizi erogati dall'ente	Segreteria Generale	40	50
<b>TOTALE</b>				<b>80</b>	<b>100</b>
<b>AREA POLITICHE DEL PERSONALE (N. 2 OBTV)</b>	2021_11_01	Regolarizzazione contributiva dei periodi retributivi eventualmente non versati e consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative	Risorse umane	28	41,18
	2023_11_01	Rafforzamento e adeguamento degli strumenti volti allo	Risorse umane	40	58,82

		sviluppo professionale, al benessere organizzativo e miglioramento della qualità dei servizi offerti			
<b>TOTALE</b>				<b>68</b>	<b>100</b>
<b>STAFF DEL SINDACO</b>	2023_01_01	Organizzare l'evento straordinario dell'80° Anniversario dei caduti del peschereccio "ONDA"	Organi Istituzionali	34	100
<b>TOTALE</b>				<b>34</b>	<b>100</b>
<b>AREA AA.GG. LEGALE E CONTENZIOSO, POL. SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE (N. 10 OBTV)</b>	2023_17_01	Revisione e diffusione del nuovo Manuale del Protocollo Informatico	Archivio e protocollo	30	10,42
	2023_19_01	Programmazione eventi culturali per la valorizzazione della cultura identitaria locale	Servizi alla cultura	34	11,81
	2023_31_02	Revisione e programmazione del servizio educativo territoriale rivolto sia ai minori sia alle figure genitoriali, o gli adulti di riferimento.	Assistenza, beneficenza e servizi alla persona	34	11,81
	2023_31_01	Porto Torres nel Programma Nazionale PN Metro Plus e Città medie Sud 2021-2027	Assistenza, beneficenza e servizi alla persona	40	13,89
	2023_31_03	Progetto "Market solidale" di raccolta e distribuzione di generi	Assistenza, beneficenza e servizi alla persona	38	13,19

		alimentari in favore di chi ha bisogno.			
	2022_36_01	Costruzione di una banca dati finalizzata al monitoraggio dello stato dell'arte dei processi in corso riguardante i ricorsi tributari attraverso una collaborazione multidisciplinare con l'Ufficio Tributi	Servizi legali	20	6,94
	2021_36_02	Costruzione di una banca dati finalizzata al monitoraggio dello stato dell'arte dei processi in corso	Servizi legali	20	6,94
	2021_36_01	Incasso sanzioni L. 689/81	Servizi legali	20	6,94
	2023_09_01	Verifica, correzione e implementazione dei dati caricati sull'applicativo in uso allo stato civile - Sicra@web - per il triennio 1963/1964/1965	Servizi Demografici, elettorale e leva	26	9,03
	2023_09_02	Progetto "Anagrafe digitale" - Attivazione Agenda CIE del Ministero dell'Interno e aggiornamento della pagina dedicata ai servizi anagrafe del sito web del Comune	Servizi Demografici, elettorale e leva	26	9,03
<b>TOTALE</b>				<b>288</b>	<b>100</b>

<b>AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI, SIST.INFORMATIVI, INNOVAZIONE (N. 5 OBTV)</b>	2023_10_02	Implementazione dei nuovi servizi semplificati e accessibili offerti dalla transizione digitale	Sistemi informativi	40	20,20
	2023_03_01	Razionalizzazione dei processi organizzativi per ridurre i tempi di pagamento dei debiti commerciali e di cittadini beneficiari di sovvenzioni/contributi	Gestione economico finanziaria	40	20,20
	2023_04_01	Redazione del Progetto di Sviluppo Locale	Programmazione	64	32,32
	2023_06_01	Contrasto all'evasione fiscale e recupero delle risorse dei contribuenti morosi	Servizio tributi	34	17,17
	2021_03_02	Conciliazione Abbanoa	Gestione economico finanziaria	20	10,10
<b>TOTALE</b>				<b>198</b>	<b>100</b>
<b>AREA LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONI, URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, TRANSIZIONE ECOLOGICA (N. 6 OBTV)</b>	2021_22_01	Piano Urbanistico Comunale	Urbanistica e servizi all'edilizia	34	13,39
	2021_26_01	Rilievo e censimento finalizzato alla creazione di un database per una corretta gestione ed incremento del patrimonio arboreo pubblico	Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	38	14,96

	2021_29_01	Rilievo infrastrutture stradali urbane	Viabilità e infrastrutture stradali	38	14,96
	2023_07_01	Riordino della disciplina di uso del suolo pubblico sotto il profilo tecnico, della sicurezza del codice della strada e del profilo economico-patrimoniale.	Manutenzione beni demaniali e patrimoniali	64	25,20
	2023_08_02	Attuazione, monitoraggio e controllo delle risorse pubbliche relative al PNRR	Ufficio Tecnico	40	15,75
	2023_08_01	Organizzare un processo di monitoraggio e controllo delle attività di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e relative misure compensative attivate nel territorio Comunale	Ufficio Tecnico	40	15,75
<b>TOTALE</b>				<b>254</b>	<b>100</b>
<b>AREA AMBIENTE, PROTEZIONE CIVILE, POLIZIA LOCALE (N. 3 OBTV)</b>	2022_23_01	Valutazione ambientale dell'area dell'ex discarica di Monte Rosè	Servizi per la tutela ambientale	36	42,86
	2023_23_01	Violazioni in materia ambientale che comportano sanzioni amministrative irrogate	Servizi per la tutela ambientale	28	33,33

		dall'Autorità del Comune di Porto Torres. Emanazione ordinanze di ingiunzione pagamento, ai sensi della Legge 689/81, per i verbali di contestazione elevati negli anni 18-22			
	2021_24_01	Ciclo di gestione rifiuti	Servizio smaltimento rifiuti	20	23,81
<b>TOTALE</b>				<b>84</b>	<b>100</b>
<b>SERVIZIO POLIZIA LOCALE (N. 5 OBTV)</b>	2022_15_01	Censimento e creazione banca dati Passi Carrabili	Polizia locale	38	21,11
	2023_15_01	Rafforzamento controlli sulla sicurezza (droni)	Polizia locale	40	22,22
	2023_15_02	Educazione stradale nelle scuole cittadine (infanzia e primaria)	Polizia locale	34	18,89
	2023_15_03	Riqualificazione e rigenerazione urbana	Polizia locale	34	18,89
	2023_15_04	Censimento spazi pubblicitari	Polizia locale	34	18,89
<b>TOTALE</b>				<b>180</b>	<b>100</b>

La fase di monitoraggio intermedio, iniziata nel mese di luglio e conclusasi con l'approvazione da parte della Giunta Comunale con deliberazione n. 177 del 19/09/2023 presentava uno stato di attuazione degli obiettivi in linea con le tempistiche previste in fase di approvazione.

Con la deliberazione n. 251 del 12/12/2023 sono stati allineati gli stanziamenti di PEG con quelli del bilancio 2023-2025 mentre sulla parte degli obiettivi assegnati ai dirigenti ci si è limitati ad inserire negli stessi eventuali nuovi dipendenti assunti dall'amministrazione comunale.

In data 19/01/2024, con nota protocollo 2024/3226, l'ufficio programmazione ha richiesto ai dirigenti responsabili delle aree e ai referenti di area di Peg, ai fini del monitoraggio dello stato di attuazione degli obiettivi alla data del 31/12/2023, di procedere nel seguente modo:

- aggiornare sul sistema Infor JEnte- pianificazione obiettivi lo stato di realizzazione delle fasi e dei dati relativi agli indicatori dei singoli obiettivi richiedendo anche di inserire, nella parte documentale dei singoli obiettivi, tutta la documentazione utile a comprovare il raggiungimento o di una singola fase o dell'intero obiettivo
- predisposizione, da parte dei dirigenti, della relazione sui risultati raggiunti in riferimento agli obiettivi dell'esercizio 2023 contenente, per ogni obiettivo di PEG esaminato, l'indicazione del personale dipendente che ha effettivamente partecipato alla realizzazione dell'obiettivo.

In data 01/03/2024 l'ufficio programmazione e controllo di gestione ha inviato via mail al segretario generale un report contenente la percentuale di raggiungimento degli obiettivi di PEG alla data del 31/12/2023 estrapolato sulla base di quanto indicato dai vari responsabili dei servizi. Di seguito si riporta la descrizione dei dati contenuti nel report sulla base delle relazioni inviate dai responsabili a giustificazione delle attività svolte.

#### **AREA SEGRETERIA GENERALE**

- ✓ **2023\_02\_02 - Rafforzare le misure di monitoraggio ed attuazione del sistema di prevenzione della corruzione e della trasparenza:** l'obiettivo le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023 è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_02\_01 - Rafforzamento del sistema della qualità dei servizi erogati dall'ente:** l'obiettivo si sviluppa in 4 fasi di cui l'ultima ricade nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%** (si segnala che l'attività di benchmarking è in itinere e presenta difficoltà legate al coinvolgimento di soggetti esterni). L'obiettivo è raggiunto complessivamente al 75%.

#### **AREA POLITICHE DEL PERSONALE**

- ✓ **2021\_11\_01 - Regularizzazione contributiva dei periodi retributivi eventualmente non versati e consolidamento della banca dati delle posizioni assicurative:** l'obiettivo si sviluppa in tre annualità (2021-2022-2023). Le fasi conclusive previste per il 2023 sono state realizzate al **100%** e l'obiettivo è raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.



- ✓ **2023\_11\_01 - Rafforzamento e adeguamento degli strumenti volti allo sviluppo professionale, al benessere organizzativo e miglioramento della qualità dei servizi offerti:** l'obiettivo le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023 è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.

#### **STAFF DEL SINDACO**

- ✓ **2023\_01\_01 - Organizzare l'evento straordinario dell'80° Anniversario dei caduti del peschereccio "ONDA":** l'obiettivo le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023 è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.

#### **AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE**

- ✓ **2023\_17\_01 - Revisione e diffusione del nuovo Manuale del Protocollo Informatico:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **50%**. Il dirigente responsabile richiede lo slittamento delle ultime due fasi dell'obiettivo nell'esercizio 2024, in quanto a causa di problematiche legate all'organizzazione del personale non è stato possibile realizzare quanto previsto.
- ✓ **2023\_19\_01 - Programmazione eventi culturali per la valorizzazione della cultura identitaria locale:** l'obiettivo si sviluppa in 7 fasi di cui 3 ricadono nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **55%**.
- ✓ **2023\_31\_01 - Porto Torres nel Programma Nazionale PN Metro Plus e Città medie Sud 2021-2027:** l'obiettivo si sviluppa in 4 fasi di cui l'ultima ricade nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **90%**.
- ✓ **2023\_31\_02 - Revisione e programmazione del servizio educativo territoriale rivolto sia ai minori sia alle figure genitoriali, o gli adulti di riferimento:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_31\_03 - Progetto "Market solidale" di raccolta e distribuzione di generi alimentari in favore di chi ha bisogno:** l'obiettivo si sviluppa in 6 fasi di cui 3 ricadono nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **25%**.
- ✓ **2022\_36\_01 - Costruzione di una banca dati finalizzata al monitoraggio dello stato dell'arte dei processi in corso riguardante i ricorsi tributari attraverso una collaborazione multidisciplinare con l'Ufficio Tributi:** l'obiettivo si sviluppa in 3 fasi di cui 1 nel 2022 e 2 nel

2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.

- ✓ **2021\_36\_02 - Costruzione di una banca dati finalizzata al monitoraggio dello stato dell'arte dei processi in corso:** le 4 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_09\_01 - Verifica, correzione e implementazione dei dati caricati sull'applicativo in uso allo stato civile - Sicra@web - per il triennio 1963/1964/1965:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto all'**88%**. Il dirigente responsabile richiede di considerare l'obiettivo raggiunto in quanto le attività previste sono state concluse, nonostante le difficoltà dovute all'assenza del personale, nei primi mesi del 2024. L'obiettivo può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_09\_02 - Progetto "Anagrafe digitale" - Attivazione Agenda CIE del Ministero dell'Interno e aggiornamento della pagina dedicata ai servizi anagrafe del sito web del Comune:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2021\_36\_01 - Razionalizzazione delle procedure volte all'introito delle sanzioni attraverso una collaborazione multidisciplinare con il Comando di Polizia Locale:** le 7 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.

#### **AREA PROGRAMMAZIONE, BILANCIO, TRIBUTI, PARTECIPAZIONI,**

##### **SISTEMI INFORMATIVI, INNOVAZIONE**

- ✓ **2023\_10\_02 Implementazione dei nuovi servizi semplificati e accessibili offerti dalla transizione digitale:** l'obiettivo si sviluppa in 4 fasi di cui 1 ricade nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **70%**.
- ✓ **2023\_03\_01 Razionalizzazione dei processi organizzativi per ridurre i tempi di pagamento dei debiti commerciali e di cittadini beneficiari di sovvenzioni/contributi:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_04\_01 Redazione del Progetto di Sviluppo Locale:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **98%**. Il documento è stato consegnato in bozza dalla società aggiudicataria del servizio, nel mese di febbraio. L'obiettivo può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_06\_01 Contrasto all'evasione fiscale e recupero delle risorse dei contribuenti morosi:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.

- ✓ **2021\_03\_02 Conciliazione e avvio contraddittorio per discordanze dei debiti e crediti reciproci con Abbanoa Spa - annualità 2012 – 2021:** le 6 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Tutte le attività dell'obiettivo controllabili dall'ente sono state svolte. Il responsabile dell'obiettivo ne aveva richiesto la sospensione in quanto le attività che rimangono da realizzare sono influenzate da fattori esterni che ne potrebbero compromettere il raggiungimento. La proposta di sospensione non è stata accolta in quanto l'obiettivo verrà comunque considerato raggiunto o non raggiunto analizzando le sole attività svolte e imputabili al personale coinvolto nell'obiettivo. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.

#### **AREA LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONI, URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, TRANSIZIONE ECOLOGICA**

- ✓ **2021\_22\_01 - Piano urbanistico comunale:** le 4 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2021\_26\_01 Rilievo e censimento finalizzato alla creazione di un database per una corretta gestione ed incremento del patrimonio arboreo pubblico:** le 5 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2021\_29\_01 - Rilievo infrastrutture stradali urbane:** le 3 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_07\_01 Riordino della disciplina di uso del suolo pubblico sotto il profilo tecnico, della sicurezza del codice della strada e del profilo economico-patrimoniale:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_08\_02 Attuazione, monitoraggio e controllo delle risorse pubbliche relative al PNRR:** lo stato di attuazione dell'obiettivo non è stato caricato a sistema in quanto non ben chiare le fasi dello stesso. Gli uffici predisposti alla gestione dei progetti finanziati con i fondi del PNRR stanno comunque portando avanti gli adempimenti previsti. Rimane da compilare la *check list* che verrà successivamente allegata nella cartella documentale dell'obiettivo.
- ✓ **2023\_08\_01 Organizzare un processo di monitoraggio e controllo delle attività di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e relative misure compensative attivate nel territorio Comunale:** l'obiettivo si sviluppa in 4 fasi di cui 1 ricade nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al 70%.

## AREA AMBIENTE, PROTEZIONE CIVILE, POLIZIA LOCALE

- ✓ **2022\_23\_01 - Valutazione ambientale dell'area dell'ex discarica di Monte Rosè:** le 7 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2022-2024; nel mese di marzo 2023 è stato aggiudicato il servizio di esecuzione del Piano di caratterizzazione alla società Studia Ambiente Analitica srl. Dal mese di luglio la discarica è oggetto di indagine e pertanto non è possibile, per cause non imputabili ai soggetti coinvolti nell'obiettivo, il completamento della fase che prevede l'esecuzione del piano di caratterizzazione. L'ufficio chiede di considerare l'**obiettivo** comunque **raggiunto**.
- ✓ **2023\_23\_01 - Violazioni in materia ambientale che comportano sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità del Comune di Porto Torres. Emanazione ordinanze di ingiunzione pagamento, ai sensi della Legge 689/81, per i verbali di contestazione elevati negli anni 18-22:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2021\_24\_01 - Riorganizzazione ciclo di gestione dei rifiuti:** le 10 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.

## COMANDO POLIZIA LOCALE

- ✓ **2022\_15\_01 - Censimento e creazione banca dati passi carrabili:** l'obiettivo si sviluppa in 5 fasi di cui le ultime 2 ricadono nell'esercizio 2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate al **100%**. L'obiettivo è raggiunto complessivamente al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_15\_01 - Rafforzamento controlli sulla sicurezza (droni):** le fasi dell'obiettivo ricadono tutte all'interno dell'esercizio 2023. I soggetti preposti alle attività previste dall'obiettivo hanno fatto tutto quanto di loro competenza, raggiungendo nel mese di dicembre un accordo informale con la provincia e approvando nel mese di gennaio 2024 la bozza di convenzione. Al momento si rimane in attesa di un riscontro da parte della provincia per procedere poi con l'avvio dei controlli una volta accordate congiuntamente le modalità operative. L'obiettivo è pertanto raggiunto nella misura del **63%**.
- ✓ **2023\_15\_02 - Educazione stradale nelle scuole cittadine (infanzia e primaria):** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_15\_03 - Riqualificazione e rigenerazione urbana:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **100%** e può essere **chiuso**.
- ✓ **2023\_15\_04 - Censimento spazi pubblicitari:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto al **90%**. Nel mese di dicembre è stato affidato all'esterno dell'incarico per la progettazione e redazione del piano generale degli impianti pubblicitari (PGIP).

Il report inviato è stato oggetto di analisi da parte del segretario generale e del nucleo di valutazione (NdV), che con verbale n. 6 del 2 maggio 2024 ha approvato lo stato di raggiungimento degli obiettivi di PEG 2023-2025, annualità 2023, proponendo solo le seguenti modifiche al report presentato dall'ufficio programmazione e controllo:

#### **AREA SEGRETERIA GENERALE**

- ✓ **2023\_02\_01 - Rafforzamento del sistema della qualità dei servizi erogati dall'ente:** l'obiettivo si sviluppa in 4 fasi di cui l'ultima ricade nell'esercizio 2024. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate per il NdV al **96,67%** (prima valutato al 100%). L'obiettivo è raggiunto complessivamente per il NdV al **72,50 %** (prima valutato al 75%).

#### **AREA AFFARI GENERALI, LEGALE E CONTENZIOSO, POLITICHE SOCIALI, SPORT, CULTURA, TURISMO, PUBBLICA ISTRUZIONE**

- ✓ **2023\_17\_01 - Revisione e diffusione del nuovo Manuale del Protocollo Informatico:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto per il NdV al **59%** (prima valutato al 50%). Il dirigente responsabile richiede lo slittamento delle ultime due fasi dell'obiettivo nell'esercizio 2024, in quanto a causa di problematiche legate all'organizzazione del personale non è stato possibile realizzare quanto previsto.

#### **AREA LAVORI PUBBLICI, MANUTENZIONI, URBANISTICA, EDILIZIA PRIVATA, TRANSIZIONE ECOLOGICA**

- ✓ **2023\_08\_02 Attuazione, monitoraggio e controllo delle risorse pubbliche relative al PNRR:** lo stato di attuazione dell'obiettivo non è stato caricato a sistema in quanto non ben chiare le fasi dello stesso. Gli uffici predisposti alla gestione dei progetti finanziati con i fondi del PNRR stanno comunque portando avanti gli adempimenti previsti. Rimane da compilare la *check list* che verrà successivamente allegata nella cartella documentale dell'obiettivo. Il nucleo ha considerato che le fasi dell'esercizio 2023 sono state realizzate per il **100%** e l'obiettivo risulta complessivamente raggiunto al 50% essendo previste fasi anche negli esercizi successivi.

#### **AREA AMBIENTE, PROTEZIONE CIVILE, POLIZIA LOCALE**

- ✓ **2021\_24\_01 - Riorganizzazione ciclo di gestione dei rifiuti:** le 10 fasi dell'obiettivo si sviluppano nel triennio 2021-2023. Le attività previste per il 2023 sono state realizzate per il NdV al **96,36%** (prima valutato al 100%). L'obiettivo è raggiunto complessivamente per il NdV al **98%** (prima valutato al 100%) e può essere **chiuso**.

## COMANDO POLIZIA LOCALE

- ✓ **2023\_15\_01 - Rafforzamento controlli sulla sicurezza (droni):** le fasi dell'obiettivo ricadono tutte all'interno dell'esercizio 2023. I soggetti preposti alle attività previste dall'obiettivo hanno fatto tutto quanto di loro competenza, raggiungendo nel mese di dicembre un accordo informale con la provincia e approvando nel mese di gennaio 2024 la bozza di convenzione. Al momento si rimane in attesa di un riscontro da parte della provincia per procedere poi con l'avvio dei controlli una volta accordate congiuntamente le modalità operative. L'obiettivo è pertanto raggiunto per il NdV nella misura del **72%** (prima valutato al 63%).
- ✓ **2023\_15\_04 - Censimento spazi pubblicitari:** l'obiettivo, le cui fasi si sviluppano tutte nell'esercizio 2023, è stato raggiunto per il NdV all'**82%** (prima valutato al 90%). Nel mese di dicembre è stato affidato all'esterno dell'incarico per la progettazione e redazione del piano generale degli impianti pubblicitari (PGIP).

Il Dirigente dell'Area Programmazione

Dott. John Frank Fois

La responsabile del Servizio Programmazione

Dott.ssa Paola Falzei